

Politique de confidentialité **Plateforme ANKORSTORE**

1. Préambule

ANKORSTORE est soucieuse de protéger au mieux la vie privée des membres de la plateforme ANKORSTORE (la « **Plateforme** »), et met tout en œuvre dans ce cadre. ANKORSTORE s'engage en particulier à assurer un niveau de protection des données personnelles en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** »), incluant toutes législations et réglementations françaises mettant en œuvre, complétant ou remplaçant le RGPD le cas échéant.

ANKORSTORE collecte et traite des données personnelles relatives aux Membres. Les Membres désignent les utilisateurs qui se sont inscrits sur la Plateforme et dont l'inscription a été validée par ANKORSTORE. La présente politique de confidentialité (la « **Politique de Confidentialité** ») décrit les modalités de collecte et de traitement des données personnelles relatives aux Membres.

Le traitement de données personnelles est mis en œuvre par la société ANKORSTORE SAS, société par actions simplifiée au capital social de 2.175,40 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 852 870 658, dont le siège social est situé 101 rue de Sèvres, 75006 Paris (ci-après, « **ANKORSTORE** »).

ANKORSTORE collecte également des données concernant les Membres, et plus généralement les utilisateurs de la Plateforme par le biais de cookies, tel que plus amplement décrit dans la politique d'ANKORSTORE relative aux cookies.

2. Données personnelles collectées par ANKORSTORE

ANKORSTORE collecte des données personnelles directement auprès de chaque Membre, au moment de son inscription sur la Plateforme, et notamment :

- des informations relatives à son inscription : son login, pseudonyme et son adresse email (le mot de passe, s'il est collecté, est ensuite chiffré de manière non réversible et non collecté en tant que tel) ;
- des informations relatives au profil du Membre auto-entrepreneur ou entreprise individuelle : sa dénomination sociale ou raison sociale, ses nom et prénom, son numéro d'immatriculation le cas échéant, son numéro de TVA, l'adresse de son siège social, ses coordonnées de contact (téléphone, e-mail), son nom d'utilisateur Instagram, une copie de la carte d'identité ou du passeport du représentant légal ;
- des informations relatives aux contacts au sein des Membres personnes morales : les nom et prénom d'un interlocuteur personne physique, les nom et prénom des représentants légaux ou de toute personne dûment habilitée à engager le Membre, et leurs coordonnées de contact respectives (téléphone, email) ;
- des informations relatives aux commandes de produits effectuées par le biais de la Plateforme : le(s) produit(s) acheté(s), le numéro de transaction, l'adresse de livraison, etc. ;
- des coordonnées bancaires : RIB et mandat SEPA.

D'autres données sont collectées directement auprès de chaque Membre pendant la durée de l'utilisation de la Plateforme, ou lorsque le Membre communique par le biais de la Plateforme, telles que notamment :

- les informations que le Membre renseigne lorsqu'il laisse un avis sur la Plateforme ;
- les échanges entre Membres (contenu des échanges, nature de la réclamation, retour de produits, etc.) ;
- des données relatives à la consultation des emails qu'ANKORSTORE adresse aux Membres (emails administratifs ou de prospection commerciale) ;

Les données collectées pour l'exécution des conditions générales d'utilisation, le respect de nos obligations légales ou réglementaires, ou celles qui conditionnent la conclusion des conditions générales d'utilisation doivent obligatoirement être fournies. A défaut, ANKORSTORE ne sera pas en mesure de mettre à disposition les fonctionnalités de la Plateforme.

3. Finalités et fondements légaux de la collecte des données personnelles des Membres et durée de conservation des données par ANKORSTORE

ANKORSTORE collecte les données personnelles des Membres listées à l'article 2 afin de leur fournir le meilleur service possible. Le tableau ci-dessous permet aux Membres d'avoir une vue d'ensemble sur les modalités de traitement de leurs données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

Données collectées	Finalités	Fondements légaux	Durée de conservation
Données relatives à l'inscription ; Informations relatives au profil du membre auto-entrepreneur	Gestion et administration du compte du Membre, et mise à disposition du service de mise en relation et d'intermédiation	Exécution du contrat conclu entre le Membre et ANKORSTORE, à savoir les conditions générales d'utilisation d'ANKORSTORE, et intérêt légitime d'ANKORSTORE, à savoir fourniture des fonctionnalités de la Plateforme	Durée de l'inscription du Membre ; les données sont ensuite archivées pendant la durée de la prescription légale
Données relatives à l'inscription ; Informations relatives au profil du membre auto-entrepreneur	Gestion de la relation contractuelle avec le Membre (validation de l'inscription du Membre, facturation au nom et pour le compte du Membre, gestion et administration des services de facilités de paiement, etc.)	Exécution du contrat conclu entre le Membre et ANKORSTORE, à savoir les conditions générales d'utilisation d'ANKORSTORE, et intérêt légitime d'ANKORSTORE, à savoir fourniture des fonctionnalités de la Plateforme	Durée de l'inscription du Membre ; les données sont ensuite archivées pendant la durée de la prescription légale
Informations relatives aux commandes de produits effectuées sur la Plateforme ; Coordonnées bancaires	Obligations comptables et fiscales	Respect d'une obligation légale de conservation des données	Durée légale prescrite pour la conservation des documents fiscaux et comptables
Informations relatives aux commandes de produits effectuées sur la Plateforme ; Données relatives à l'inscription ; Informations relatives au profil du membre auto-entrepreneur	Gestion des commandes, service client, pré-contentieux et contentieux	Fourniture des fonctionnalités de la Plateforme ; Intérêt légitime d'ANKORSTORE pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat	Durée de la prescription légale liée

Données relatives à l'inscription ; Informations relatives aux contact au sein d'un Membre personne morale	Réalisation d'enquêtes de satisfaction afin d'améliorer le service fourni au Membre et son expérience sur la Plateforme ; gestion et administration des commandes et des services de facilités de paiement	Intérêt légitime d'ANKORSTORE afin de fournir et d'améliorer le service fourni au Membre	Durée de l'inscription du Membre ; les données sont ensuite archivées pendant la durée de la prescription légale
Données relatives à l'inscription ; Informations relatives aux contacts au sein d'un Membre personne morale	Prospection commerciale à destination de professionnels (envoi de newsletters)	Intérêt légitime d'ANKORSTORE	3 ans après un dernier contact avec le Membre ou toute autre durée requise par la loi
Coordonnées bancaires	Prévention et lutte contre la fraude bancaire	Obligation légale, intérêt légitime	Durée de l'obligation légale

4. Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées et traitées par ANKORSTORE sont susceptibles d'être communiquées aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :

- Aux personnes physiques autorisées par ANKORSTORE à traiter les données personnelles des Membres, après avoir signé un accord de confidentialité, et notamment les employés d'ANKORSTORE ;
- Aux autres Membres : les données personnelles du Membre qui effectue une commande via la Plateforme auprès d'un autre Membre sont transmises à ce Membre. Chacun de ces Membres agit comme responsable de traitement distinct ;
- Aux transporteurs qui agiront sous la responsabilité du Membre qui expédie la commande ;
- Aux prestataires de services auxquels ANKORSTORE sous-traite tout ou partie des traitements effectués par ANKORSTORE portant sur les données personnelles des Membres, notamment :
 - le prestataire de services de paiement pour les opérations de paiement sécurisé en ligne : la société STRIPE ;
 - l'hébergeur de la Plateforme et des données ;
 - le prestataire de maintenance de la Plateforme ;
 - le prestataire de mailing pour l'envoi des emails transactionnels relatifs aux commandes passées via la Plateforme ;
 - le prestataire d' emailing pour l'envoi de newsletters.

Les sous-traitants auxquels ANKORSTORE fait appel présentent les garanties suffisantes requises par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Les sous-traitants d'ANKORSTORE n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à traiter les données des Membres pour d'autres usages.

- Au partenaire financier d'ANKORSTORE : la société HOKODO qui agit en qualité de responsable de traitement distinct;
- Au prestataire de paiement STRIPE, qui agit en qualité de responsable de traitement distinct, afin de lui permettre de remplir ses obligations légales et réglementaires ;
- Aux conseillers externes d'ANKORSTORE : avocats, comptables, commissaires aux comptes, etc., tenus à une obligation de confidentialité ;
- Aux autorités : les données personnelles des Membres pourront être divulguées aux autorités compétentes en application de la loi et/ou d'une décision de justice ;

- A tout tiers en cas de fusion-acquisition, cession totale ou partielle d'actifs, changement de contrôle direct ou indirect, ou toute autre forme de restructuration mise en œuvre par ANKORSTORE.

5. Durée de conservation des données personnelles

ANKORSTORE ne conserve les informations personnelles des Membres que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées à l'article 3.

Les données des Membres sont par la suite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire afin de permettre à ANKORSTORE de s'acquitter de ses obligations légales et/ou réglementaires en matière d'archivage et de conservation des données. A l'issue de cette durée supplémentaire, les données des Membres sont définitivement supprimées des bases d'ANKORSTORE.

6. Droits des Membres

Les Membres disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi qu'un droit d'opposition, de retrait de leur consentement et de limitation du traitement, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les Membres peuvent, à tout moment, s'opposer au traitement de leurs données à des fins de prospection commerciale ou conformément à la réglementation applicable.

Les Membres peuvent adresser leur demande à ANKORSTORE :

- par écrit à l'adresse suivante : ANKORSTORE SAS, 101 rue de Sèvres, 75006 Paris ;
- par e-mail à l'adresse : data.privacy@ankorstore.com

Si les Membres estiment que leurs droits n'ont pas été respectés, ils peuvent introduire une réclamation devant la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) ou devant toute autre autorité compétente.

7. Transfert de données personnelles des Membres hors Union européenne

Aucun transfert des données personnelles des Membres hors Union européenne n'a lieu. En particulier les données personnelles des Membres sont hébergées au sein de l'Union européenne.

8. Modification de la Politique de Confidentialité

ANKORSTORE se réserve le droit de modifier et/ou d'actualiser la présente Politique de Confidentialité, à tout moment. La Politique de Confidentialité révisée sera mise en ligne sur la Plateforme avec indication de la dernière date de mise à jour.

Février 2023