Conditions générales d'utilisation
de la Plateforme ANKORSTORE
par les Détaillants (Acheteurs)

Bienvenue sur la plateforme B2B d'ANKORSTORE, propriété de la société ANKORSTORE SAS, société par actions simplifiée au capital social de 2.175,40 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 852 870 658, dont le siège social est situé 101 rue de Sèvres, 75006 Paris, n° de TVA : FR 15852870658, adresse email : hello@ankorstore.com

La plateforme B2B d'ANKORSTORE est accessible à l'adresse www.ankorstore.com, ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée (la « **Plateforme** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») définissent les conditions et modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme et du Service par les Utilisateurs et les Membres. Les CGU s'appliquent à tout Utilisateur de la Plateforme, qu'il soit Membre ou non.

1 DÉFINITIONS

1.1 Les termes suivants utilisés en majuscules auront la définition qui leur est attribuée ci-dessous, sauf stipulation contraire des présentes CGU :

« **Contenu** » : désigne tout contenu fourni par un Membre sur la Plateforme, notamment, sans que cette liste soit limitative, tout Produit, donnée, information, texte, objet répertorié, descriptif, nom, pseudonyme, enseigne, photographie, image, son, vidéo, logo et tout autre élément fourni par le Membre sur la Plateforme, y compris lors de son inscription, dans une annonce, un message électronique ou sur l'espace de vente/le compte d'un Distributeur.

« **Distributeur »** ou **« Marque** » : désigne un Membre qui présente, offre, distribue, vend des Produits par le biais de la Plateforme, y compris lorsqu'il agit au nom et/ou pour le compte d'un autre Membre.

« **Détaillant** » ou « **Acheteur** » : désigne un Membre éligible qui souhaite acheter ou achète les Produits via la Plateforme.

« **Date Limite de Contestation** » : désigne la date suivant le délai de six (6) jours ouvrés à partir de la date de livraison des Produits (exclue) telle qu'indiquée sur le bon de livraison, jusqu'à laquelle le Détaillant peut contester la conformité de la commande, étant précisé que tout défaut de contestation dans ce délai vaut conformité de la commande.

« **Date de Validation** » : désigne la date de validation, par le Détaillant à travers la Plateforme, de la conformité de la commande, dans le respect de la Date de Limite de Contestation.

« **Facture** » : désigne la facture émise au nom et pour le compte du Distributeur par ANKORSTORE et due par le Détaillant pour les Produits commandés par le Détaillant à travers la Plateforme, réceptionnés et validés conformément aux CGU.

« **Hokodo** » : désigne Hokodo SAS, sise au 39-41 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris et immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 847 859 352, partenaire d'Ankorstore qui fournit des prestations de services de facilités de paiement complémentaires au Service, au bénéfice des Détaillants éligibles ayant leur siège social dans l'un des pays suivants : France, Angleterre, Allemagne, Pays-Bas, Espagne, Italie.

« **Mandat de Facturation** » : désigne le mandat de facturation conclu entre le Distributeur et ANKORSTORE aux termes duquel le Distributeur accepte de confier à ANKORSTORE, dans le respect des règles applicables, l'établissement et l'émission de ses Factures via la Plateforme.

« **Membre** » : désigne tout Utilisateur qui s'inscrit sur la Plateforme et dont l'inscription est validée par ANKORSTORE.

« **Partie** » : désigne individuellement ou collectivement ANKORSTORE et/ou l'Utilisateur et/ou le Membre et/ou le Détaillant.

« **Produit** » : désigne tout produit présenté ou mis en vente par un Distributeur par l'intermédiaire de la Plateforme.

« **Service** » : désigne tous les services en ligne d'ANKORSTORE, propriété d'ANKORSTORE, qui sont mis à disposition du Membre par le biais de la Plateforme, tels que plus amplement décrits à l'article 2 des présentes CGU.

« **Utilisateur** » : désigne tout professionnel qui accède à la Plateforme, qu'il soit Membre ou non.

2 DESCRIPTION DES SERVICES

2.1 La Plateforme a pour objet la mise en relation de Distributeurs (ou Marques) et de Détaillants en vue de l'achat de Produits par les Détaillants éligibles qui souhaitent les acheter par le biais de la Plateforme.

2.2 La Plateforme a vocation à proposer ses Services exclusivement aux Utilisateurs et Membres professionnels, qu'ils soient Distributeurs ou Détaillants, à l'exclusion des consommateurs et des non professionnels. Dans le cadre des présentes CGU, on entend par professionnel toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel. A défaut, l'Utilisateur, qu'il soit Distributeur ou Détaillant, s'engage à cesser immédiatement toute visite de la Plateforme et, le cas échéant, à ne pas s'inscrire sur la Plateforme.

2.3 Les ventes de Produits ont lieu uniquement entre Détaillants et Distributeurs (ou Marques), qui décident seuls, et à leur entière discrétion, de la conclusion de contrats par l'intermédiaire de la Plateforme. ANKORSTORE : (i) n'est ni vendeur ni revendeur ni propriétaire des Produits distribués par l'intermédiaire de la Plateforme, (ii) n'entre jamais en possession des Produits mis en vente, (iii) ne stocke pas les Produits et (iv) n'en est pas davantage dépositaire de quelque manière que ce soit. ANKORSTORE ne peut donc être tenu pour responsable des actes ou omissions potentiellement commis par le Distributeur (ou Marque) ou le Détaillant sur sa Plateforme.

2.4 La Plateforme et le Services sont gratuits pour les Détaillants, qui ne doivent verser aucun paiement à ANKORSTORE. Les paiements effectués par les Détaillants sur la Plateforme sont à destination des Distributeurs, lesquels versent une commission pour les services d'intermédiation rendus par ANKORSTORE sur les achats réalisés par les Détaillants sur la Plateforme.

3 MODALITES D'ACCEPTATION DES CGU, MODIFICATIONS DES CGU

3.1 Les présentes CGU régissent les relations entre ANKORSTORE et chaque Utilisateur, et prévalent sur tout autre document. Les documents mentionnés par référence dans les CGU en font partie intégrante, sauf stipulation expresse contraire des présentes.

3.2 En visitant ou accédant à la Plateforme et en utilisant le Service, l'Utilisateur ou le Membre consent expressément et sans réserve à être juridiquement lié par toutes les stipulations des CGU. Si l'Utilisateur ou le Membre n'accepte pas les présentes CGU, il s'engage à cesser immédiatement toute visite de la Plateforme et, le cas échéant, à ne pas s'inscrire sur la Plateforme.

3.3 ANKORSTORE se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, il appartient donc aux Utilisateurs de consulter régulièrement les CGU. Sauf stipulation expresse contraire des présentes CGU, les modifications apportées aux CGU seront effectives quinze (15) jours calendaires après avoir été mises en ligne.

4 ACCES A LA PLATEFORME ET AU SERVICE

4.1 La Plateforme est accessible à tout Utilisateur, qu'il soit inscrit ou non. Toutefois, l'accès au Service et l'utilisation de l'ensemble de ses fonctionnalités nécessitent l'inscription préalable de l'Utilisateur en tant que Membre. ANKORSTORE se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande d'inscription du Membre, conformément aux modalités précisées sur la Plateforme et/ou au moment de l'inscription. L'inscription d'une personne morale en tant que Membre ne doit être entreprise que par une personne physique habilitée à la représenter.

4.2 ANKORSTORE se réserve à tout moment et à sa seule discrétion la faculté de suspendre ou d'interrompre l'accès à la Plateforme et/ou au Service, en tout ou partie, notamment pour des interventions de maintenance, des nécessités opérationnelles, des choix internes ou en cas d'urgence.

4.3 ANKORSTORE se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités et le Service disponibles sur la Plateforme, à tout moment et à son entière discrétion.

4.4 ANKORSTORE se réserve la faculté, à tout moment et à sa seule discrétion, de supprimer ou de modifier tout Contenu, notamment, mais non exclusivement, pour des raisons techniques, commerciales ou pratiques. Il est

entendu que de telles interventions ne pourront en aucun cas engager la responsabilité d'ANKORSTORE, ni donner lieu à des indemnités ou à des dommages et intérêts au profit d'un Membre ou d'un Utilisateur.

4.5 Tout Membre qui souhaite supprimer son compte peut le faire directement par le biais de la Plateforme ou en adressant sa demande de suppression à ANKORSTORE à l'adresse email suivante : hello@ankorstore.com.

4.6 La suppression du compte par le Membre entraîne la résiliation immédiate et de plein droit des présentes CGU, qui sera effective conformément aux stipulations de l'article 14.1.

4.7 En tant que simple intermédiaire, ANKORSTORE ne contrôle pas les informations fournies par les Membres et rendues publiques sur la Plateforme. ANKORSTORE ne fournit aucune garantie d'aucune sorte, la Plateforme et le Service étant fourni « en l'état » et « tels que disponibles ». ANKORSTORE ne garantit pas davantage que l'accès au Service ou à la Plateforme sera ininterrompu ou exempt d'erreurs.

5 MODALITES D'INSCRIPTION AU SERVICE

5.1 Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme et du Service et pour commander des Produits, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire sur la Plateforme en tant que Membre et transmettre l'ensemble des informations et documents demandés, ce qui lui permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme et du Service. A défaut, ANKORSTORE se réserve le droit de ne pas valider l'inscription.

5.2 Le Membre s'engage à ne pas renseigner des informations portant atteinte aux droits de tiers. Par ailleurs, le Membre s'interdit d'enregistrer comme login/pseudo tout ou partie d'un lien URL, adresse ou autre nom de domaine pointant vers un site externe. ANKORSTORE se réserve le droit, notamment en cas de litige entre Membres, de demander au Membre qui n'a pas respecté le présent article de modifier les informations renseignées, dans un délai qui lui sera communiqué par ANKORSTORE.

5.3 Par ailleurs, le Membre s'engage à communiquer, au moment de son inscription, des informations exactes, sincères, complètes et à jour, et à les rectifier ultérieurement si elles s'avèrent obsolètes ou ne sont plus à jour. En cas de non-respect de cette obligation par le Membre, ANKORSTORE se réserve le droit de suspendre et/ou de clôturer le compte du Membre, et de refuser tout accès au Service au Membre. Chaque Membre sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides ou erronées à ANKORSTORE et/ou à tout autre Membre.

5.4 Chaque Membre s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte, sauf accord préalable et exprès de ANKORSTORE. Dès son inscription, et pour toute connexion ultérieure, le Membre pourra accéder à son compte en renseignant son login et son mot de passe. Les login et mot de passe du Membre sont strictement personnels. Le Membre s'engage à créer un mot de passe robuste et à en maintenir la confidentialité.

5.5 L'utilisation du login du Membre, associée à son mot de passe, fait présumer de manière irréfragable un accès et un usage du Service par ce Membre ou sous son contrôle. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance d'un accès à son compte par un tiers, le Membre s'engage à immédiatement modifier son mot de passe et à en informer ANKORSTORE sans délai par courriel à l'adresse : hello@ankorstore.com

5.6 Le Membre a une obligation d'agir de bonne foi et avec respect dans ses relations avec ANKORSTORE et les autres Membres.

6 CONDITIONS DE VENTE DES PRODUITS ENTRE DISTRIBUTEURS ET DETAILLANTS

6.1 Les conditions applicables à la vente des Produits sont celles définies par le Distributeur, dont le Détaillant est invité à prendre connaissance avant validation de sa commande, étant précisé que les conditions de livraison, de validation des Produits et de paiement applicables seront celles définies dans les présentes CGU et sur la Plateforme, et qu'en cas de contradiction avec les conditions générales de vente du Distributeur sur ces points, les présentes CGU et les informations figurant sur la Plateforme prévaudront.

6.2 Le cas échéant, des conditions supplémentaires pourront s'appliquer entre le Distributeur et le Détaillant, telles que les conditions applicables à l'opération de vente des Produits, aux éventuels services de coopération commerciale, et à toutes autres obligations destinées à favoriser la relation commerciale.

6.3 Si le Détaillant paye sa commande via le système de paiement en plusieurs fois et de paiement différé Hokodo, le Détaillant accepte les conditions générales client d'Hokodo ainsi que les conditions particulières Hokodo pour les clients d'Ankorstore.

6.4 A réception d'une commande émise par le Détaillant via la Plateforme, le Distributeur peut l'accepter, la modifier ou la refuser. Le Distributeur s'engage à le faire dans le délai et dans les conditions indiquées sur la Plateforme.

6.5 Le Détaillant accepte que le Distributeur est seul responsable de la préparation de la commande, de son transport et de sa livraison jusqu'au lieu de livraison convenu avec le Distributeur. Toute commande aura un numéro d'identification de colis communiqué par le Distributeur, et le cas échéant par Ankorstore.

6.6 Lors de la livraison de la commande, le Détaillant signe le bon de livraison du Distributeur et le remet au transporteur, et valide la livraison par le biais de la Plateforme. A la réception physique des Produits, le Détaillant s'engage à valider sur la Plateforme la conformité de la commande réceptionnée, avant la Date Limite de Contestation.

6.7 A la Date de Validation ou à l'expiration de la Date Limite de Contestation, une Facture est établie par ANKORSTORE au nom et pour le compte du Distributeur et adressée au Détaillant. A cette même date, tous les éléments de la Facture seront figés, en ce compris la date d'émission de la Facture correspondant à ladite Date de Validation ou la Date Limite de Contestation, et la Facture alors émise vaudra ordre de paiement irrévocable. Le Détaillant reconnaît explicitement et sans réserve ne plus pouvoir contester la conformité de sa commande ni la Facture à cette date.

6.8 Si le Détaillant n'utilise pas la solution de paiement proposée par Hokodo, le Détaillant s'engage à payer l'ensemble des montants dus au titre des Factures dans le respect des modalités indiquées sur lesdites Factures.

6.9 Si le Détaillant règle sa commande en utilisant une solution de paiement proposée par Hokodo, le Détaillant sera tenu de procéder au règlement de ladite commande conformément aux Contrats de Financement Commerçant Hokodo. Dans ces conditions, Hokodo financera la commande pour le compte du Détaillant et en retour, le Détaillant sera tenu de régler Hokodo conformément au Contrat de Financement Commerçant Hokodo.

6.10 Le Détaillant pourra utiliser les vouchers, bons d'achat et codes promos dont il aura éventuellement été destinataire ou bénéficiaire pour régler tout ou partie de la commande, le solde restant dû et payable par prélèvement. Le Détaillant accepte que des limitations peuvent s'appliquer à l'utilisation de ces vouchers, bons d'achat et codes promo, par exemple usage limité à un voucher, bon d'achat ou code promo par commande, et usage limité dans le temps. De plus, le Détaillant accepte que ANKORSTORE est libre à tout moment de modifier et de mettre fin, à son entière discrétion, à tout programme de vouchers, bons d'achats, ou codes promos sans que cela ne puisse donner lieu à une quelconque indemnité pour le Détaillant.

6.11 En cas de retard de paiement, une indemnité de 12% par an sera exigible immédiatement sans qu'un rappel soit nécessaire ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Une indemnisation complémentaire pourra être réclamée lorsque les frais de recouvrement seront supérieurs à l'indemnité forfaitaire de 40 euros. Les Détaillants ayant utilisé une solution de paiement proposée par Hokodo seront tenus de régler les intérêts de retard conformément au Contrat de Financement Commerçant Hokodo.

6.12 Dès lors que le Détaillant a passé une commande de Produits sur la Plateforme, sa dénomination sociale ou raison sociale, ses nom et prénom, son numéro d'immatriculation le cas échéant, l'adresse de son siège social, le nom et l'adresse du lieu de livraison et ses coordonnées de contact, seront communiquées au Distributeur pour les besoins de la commande. Le Détaillant s'engage à respecter la législation applicable à la collecte et au traitement des données personnelles qu'il communique au Distributeur dans le cadre du processus de vente, et à informer toute personne physique concernée de la transmission de ses données personnelles au Détaillant, dans les conditions requises par la législation applicable.

6.13 Les commandes effectuées par le Détaillant sont indépendantes les unes des autres. Le fait qu'un ou plusieurs Produits commandé(s) à un ou plusieurs Distributeurs sur la Plateforme ne soi(en)t pas disponible(s) n'est pas un motif de renonciation à la totalité des Produits commandés, le Détaillant étant tenu par la commande du ou des autres Produit(s) disponible(s).

6.14 A défaut de réception du ou des Produits commandés, le Détaillant devra déposer une réclamation auprès du Distributeur, Ankorstore se réservant le droit d'intervenir aux fins de faciliter la résolution de la réclamation.

6.15 Dans l'hypothèse où ANKORSTORE constaterait, suite à une alerte d'un Membre ou de son propre fait, la mise en vente de Produits ne respectant pas les présentes CGU, ANKORSTORE se réserve le droit de :

6.15.1 retirer ledit Produit de la Plateforme ;

6.15.2 bloquer ou suspendre le compte du Distributeur ;

6.15.3 résilier les présentes CGU avec effet immédiat, entraînant la clôture et la suppression du compte du Membre ; et/ou

6.15.4 communiquer aux autorités compétentes toutes informations requises concernant toute offre de vente et/ou tout achat de ce Produit sur la Plateforme, y compris les informations nominatives des Membres le cas échéant, et/ou de coopérer avec les autorités compétentes à leur demande.

6.16 Le Détaillant s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations relatives à l'acquisition et à l'achat-revente de biens de toute nature.

6.17 Dans l'hypothèse où ANKORSTORE aurait connaissance de tout acte ou agissement d'un Membre en dehors de la Plateforme (i) en vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Détaillants de la Plateforme ou d'inciter tout ou partie des Détaillants à ne pas ou ne plus acheter sur la Plateforme, (ii) potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial, dénigrant, diffamatoire, injurieux ou nuisible à l'égard d'ANKORSTORE, de la Plateforme, de tout Membre et/ou de tout tiers ou (iii) violant à l'égard d'ANKORSTORE de quelconque autre manière les législations et réglementations applicables, ANKORSTORE se réserve le droit de résilier les présentes CGU sur notification avec effet immédiat.

7 UTILISATIONS INTERDITES DE LA PLATEFORME ET DU SERVICE

7.1 Le Membre s'interdit d'utiliser la Plateforme et/ou le Service en vue de :

7.1.1 détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Utilisateurs de la Plateforme ou d'inciter tout ou partie des Utilisateurs à ne pas ou ne plus acheter ou vendre sur la Plateforme ;

7.1.2 contourner, détourner et/ou faire obstacle (ou tenter de contourner, détourner et/ou faire obstacle) de manière déloyale à un service soumis à rémunération sur la Plateforme ;

7.1.3 publier ou diffuser des Contenus choquants, inappropriés, obscènes, menaçants, abusifs, violents, grossiers, racistes, injurieux, diffamatoires, calomnieux, dénigrants, trompeurs, discriminatoires, visant à harceler, menacer, embarrasser autrui, de nature pornographique ou pédopornographique, constituant une apologie des crimes contre l'humanité, susceptibles d'inciter à la haine raciale, religieuse ou ethnique, à la violence ou au terrorisme, de porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'autrui, illégal ou contraire aux lois en vigueur ;

7.1.4 publier ou diffuser des Contenus en violation des droits de propriété intellectuelle de tout tiers ;

7.1.5 publier ou diffuser des Contenus susceptible d'être qualifiés de détournement, d'escroquerie, d'abus de confiance ou de tomber sous le coup de toute autre infraction pénale ;

7.1.6 obtenir ou tenter d'obtenir le transfert de sommes d'argent sans qu'il y ait en contrepartie la remise d'un Produit conforme aux présentes CGU d'une valeur équivalente aux sommes sollicitées ;

7.1.7 transmettre un virus informatique, vers, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre fichier, programme ou forme de code malicieux ou malveillant, destiné à endommager, interrompre, suspendre, détruire et/ou limiter les fonctionnalités de tout équipement informatique ou de télécommunication ;

7.1.8 se livrer à des activités commerciales ou publicitaires de toutes sortes (notamment envoi de messages promotionnels non sollicités, concours, loteries, échanges), ou solliciter des paiements ou des dons en ligne ;

7.1.9 endommager tout système informatique ou intercepter clandestinement toutes données ou informations nominatives ou violer la sécurité des systèmes et réseaux ;

7.1.10 accéder, utiliser ou tenter d'utiliser le compte, le login et/ou le mot de passe d'un autre Membre ou se faire passer pour un autre Membre de quelque manière que ce soit ;

7.1.11 tenter d'accéder sans autorisation à tout ou partie du Service ;

7.1.12 usurper l'identité d'une autre personne, d'un Membre ou d'un employé ou d'un représentant d'ANKORSTORE, insinuer que ses déclarations et ses commentaires sont appuyés ou approuvés par ANKORSTORE et/ou utiliser le Service pour envoyer ou transmettre tout contenu qui pourrait porter préjudice à ou décrier ANKORSTORE de quelque manière que ce soit ;

7.1.13 lors de l'accès et de l'utilisation du Service, effectuer les opérations suivantes : demander, ou dans tous les cas essayer de collecter, obtenir ou stocker des informations personnelles, des mots de passe ou des informations de compte ou tout autre type d'information relatif aux autres Membres ;

7.1.14 dissimuler l'origine des communications ;

7.1.15 utiliser des outils d'exploration en profondeur de données, des robots ou tout autre outil similaire de collecte et d'extraction de données relatives à la Plateforme ;

7.1.16 limiter, suspendre ou empêcher toute personne d'utiliser ou d'accéder à la Plateforme et/ou au Service ou interrompre son accès à la Plateforme et/ou au Service, y compris, mais sans s'y limiter, agir de quelque manière que ce soit pour interrompre les échanges en temps réel des Membres ;

7.1.17 entraver le fonctionnement de la Plateforme et/ou du Service, des serveurs ou des connexions de réseau à la Plateforme et/ou au Service ;

7.1.18 effectuer tout acte susceptible d'engager la responsabilité d'ANKORSTORE ou ayant pour conséquence la perte du bénéfice de tout ou partie des services des prestataires et partenaires d'ANKORSTORE et notamment de ses prestataires de services Internet, prestataires de paiement, partenaires de financement et/ou prestataires de stockage ;

7.1.19 effectuer tout acte susceptible de porter atteinte à l'image et/ou la réputation d'ANKORSTORE ou de la Plateforme et/ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard d'ANKORSTORE, de tout autre Membre et/ou de tiers ;

7.1.20 enfreindre les exigences, procédures, politiques ou règlements relatifs aux réseaux connectés à la Plateforme et/ou du Service.

7.2 Plus généralement, le Membre s'interdit tout acte ou agissement susceptible d'enfreindre de toute autre manière les droits de tiers, les lois et règlements en vigueur et/ou toute clause contractuelle liant le Membre.

8 ENTREE EN VIGUEUR ET DURÉE DES CGU

8.1 A l'égard de l'Utilisateur, les présentes CGU entrent en vigueur à compter du premier accès de l'Utilisateur à la Plateforme, et restent valables pendant toute la durée de sa navigation sur la Plateforme.

8.2 Par exception à ce qui précède, les CGU entrent en vigueur pour une durée indéterminée à l'égard de tout Membre, à compter de son inscription, sauf résiliation conformément à l'article 15 des présentes CGU.

9 DONNEES PERSONNELLES

9.1 ANKORSTORE collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs et des Membres pour gérer les relations avec lesdits Utilisateurs et Membres.

9.2 Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles des Utilisateurs et Membres sont précisées dans la politique de confidentialité d'ANKORSTORE, disponible sur la Plateforme, qui fait partie intégrante des présentes CGU. Toute question relative à la gestion des données personnelles peut être adressée à Ankorstore directement à l'adresse : data.privacy@ankorstore.com

10 RECLAMATIONS

10.1 Sous réserve des autres stipulations des CGU, en cas de réclamation, le Détaillant doit s'adresser directement au Distributeur. Les réclamations seront directement gérées entre le Détaillant et le Distributeur depuis leurs comptes respectifs, sans aucune obligation d'intervention pour ANKORSTORE (sauf stipulation contraire des présentes CGU).

10.2 Le Détaillant s'engage à agir avec toutes les diligences nécessaires à la bonne résolution des réclamations et conformément aux prescriptions figurant sur la Plateforme le cas échéant.

11 PROPRIÉTÉ DE LA PLATEFORME ET DROIT D'USAGE

11.1 Les droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme et au Service, en ce compris leurs contenus, textes, illustrations, photographies et images respectifs, ainsi que tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée (les « **Eléments** »), sont la propriété exclusive d'ANKORSTORE et/ou de tiers contractuellement liés à ANKORSTORE. La Plateforme, le Service et les Eléments contiennent des secrets commerciaux et des informations confidentielles protégées.

11.2 Nonobstant ce qui précède, les Contenus fournis par chaque Membre sont et restent la propriété de chaque Membre, sous réserve de la licence concédée par chaque Membre à ANKORSTORE et aux Utilisateurs conformément à l'article 13 des présentes CGU.

11.3 Sous réserve du respect des stipulations des CGU, ANKORSTORE concède à l'Utilisateur le droit limité, personnel, non exclusif, non-transférable, non-cessible et insusceptible de sous-licence, pendant la durée des CGU et sur le territoire sur lequel il est situé, d'accéder à et d'utiliser la Plateforme. Le droit d'accès et d'utilisation ainsi concédé permet à l'Utilisateur d'afficher tout ou partie de la Plateforme et du Service dans le cadre de cet accès et de cette utilisation, pour toute la durée d'utilisation de la Plateforme et/ou du Service. Dans les limites de la loi applicable, tout droit qui ne serait pas expressément concédé par les présentes est expressément réservé par ANKORSTORE et/ou ses concédants et partenaires.

11.4 L'Utilisateur est uniquement autorisé à accéder à et à utiliser la Plateforme et/ou le Service à des fins professionnelles (en fonction de son profil), et pour ses besoins internes propres (sauf stipulation contraire des CGU). Le Membre est responsable de tout usage effectué par toute personne accédant à la Plateforme par le biais du login et du mot de passe du Membre. Dans les limites de la loi applicable, tout autre usage qui ne serait pas expressément autorisé par les présentes est expressément réservé par ANKORSTORE et/ou ses concédants partenaires.

11.5 Les liens hypertextes vers la Plateforme qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

11.6 L'Utilisateur accepte par les présentes de ne pas ôter et/ou supprimer les mentions relatives au droit d'auteur, aux droits des marques, et à tout autre droit de propriété figurant sur la Plateforme et/ou le Service.

12 LICENCE SUR LES CONTENUS

12.1 Chaque Membre s'engage à publier des Contenus sur la Plateforme dans le respect des présentes CGU et des dispositions législatives et/ou réglementaires en vigueur.

12.2 En publiant un Contenu par le biais de la Plateforme, le Membre concède à :

12.2.1 ANKORSTORE, une licence gratuite, non-exclusive, cessible, transférable, susceptible de sous-licence et valable pour le monde entier et pour la durée des CGU, afin d'utiliser, de reproduire, de représenter, d'afficher, de formater, de publier et de diffuser le Contenu dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et du Service, et d'effectuer tout autre acte ou activité en lien avec un tel affichage, reproduction, représentation, formatage, utilisation, publication et/ou diffusion, nécessaire ou utile dans le cadre de la fourniture de la Plateforme et du Service, sur tous autres supports (notamment sur tout support physique ou numérique, dans tout communiqué ou dossier de presse ou financier, support de présentation, matériel promotionnel et/ou publicitaire, site Internet), par tous moyens, sans limitation dans le nombre d'exemplaires, à des fins internes, de stockage, publicitaires, de promotion, de marketing, de communication, de relations publiques et pour les besoins de la mise en place de partenariats ou sponsors avec les partenaires d'ANKORSTORE. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par ANKORSTORE préalablement à sa désinscription, la suppression ou la clôture de son compte ou à la résiliation des présentes CGU ne pourra être remise en cause par le Membre ;

12.2.2 ANKORSTORE, une licence gratuite, non-exclusive, cessible, transférable, susceptible de sous-licence et valable pour le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle, d'utilisation, de reproduction et d'affichage des Contenus dans le but de les agréger, les compiler, les anonymiser et/ou les utiliser sous toute autre forme ou format ne permettant pas de les attribuer ou de les associer au Membre, et ce à des fins statistiques, de recherches, d'analyse et d'amélioration de la Plateforme et/ou du Service ;

12.2.3 tout Utilisateur, directement, une licence gratuite, non-exclusive, personnelle, non-transférable, insusceptible de sous-licence, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, de reproduire et de représenter le Contenu par le biais du Service, à des fins personnelles et/ou professionnelles (selon que l'Utilisateur est ou non Membre).

12.3 Le Membre reconnaît que son Contenu pourra être visualisé sur la Plateforme par tout Utilisateur qui pourra accéder aux Produits.

12.4 Le Membre garantit être propriétaire à titre exclusif, pour la durée des droits consentis à ANKORSTORE et aux Utilisateurs, et pour le monde entier, de l'intégralité des droits nécessaires à l'exploitation de ses Contenus telle que prévue aux présentes, ou de détenir les droits nécessaires pour concéder la licence décrite aux présentes.

12.5 A ce titre, le Membre garantit à première demande ANKORSTORE contre tout recours ou action que pourrait former à un titre quelconque, à l'occasion de l'exercice des droits concédés à ANKORSTORE et/ou aux Utilisateurs par les présentes, toute personne qui estimerait avoir des droits quelconques à faire valoir sur tout ou partie des Contenus publiés par le Membre et/ou sur leur utilisation par ANKORSTORE et/ou les Utilisateurs. Le Membre accepte d'indemniser ANKORSTORE en cas d'un tel recours ou action d'un tiers contre ANKORSTORE, et à supporter toutes les conséquences, notamment financières, qui pourraient en résulter.

12.6 Le Membre est et reste seul responsable des Contenus qu'il publie ou diffuse par le biais de la Plateforme, et de leur conformité aux lois et réglementations en vigueur, ANKORSTORE n'étant aucunement responsable de ces Contenus. A cet égard, le Membre est informé que ses Contenus ne sont pas vérifiés ou contrôlés préalablement à leur mise en ligne par ANKORSTORE, dont l'intervention se limite à héberger ces Contenus par le biais de la Plateforme et du Service.

12.7 ANKORSTORE se réserve le droit, sans indemnité, ni notification, ni préavis, de modifier ou de supprimer tout Contenu qui violerait l'une des stipulations des CGU, ainsi que de suspendre, de clôturer ou de supprimer le compte du Membre et de résilier les CGU avec effet immédiat, dans les conditions prévues à l'article 14.2.

13 FRAUDE CARACTERISEE

Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, ANKORSTORE se réserve le droit de communiquer toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions, nonobstant tous autres recours.

14 RESILIATION

14.1 Le droit d'accès à la Plateforme, le Service et tous les droits et obligations découlant des présentes CGU peuvent être résiliées à tout moment par le Membre ou par ANKORSTORE, sans motif particulier, par e-mail ou par le biais de la Plateforme. Toute résiliation conformément au présent article 14.1 ne pourra être effective qu'à la date du complet paiement de toutes sommes dues par le Membre conformément aux présentes CGU.

14.2 Sans exclure d'autres voies de recours, ANKORSTORE se réserve le droit de résilier le droit d'accès à la Plateforme, le Service et tous les droits et obligations découlant des présentes CGU, de plein droit, avec effet immédiat, dans les cas suivants qualifiés de manquements graves :

14.2.1 en cas de violation des articles 2.2, 6, 7, 11 et 12 ;

14.2.2 si ANKORSTORE est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies par le Membre, et que le Membre ne donne pas suite à ses demandes de vérification et/ou d'authentification;

14.2.3 si les agissements du Membre sont susceptibles d'engager la responsabilité d'ANKORSTORE, celle du Membre, de tout autre Utilisateur ou de tout partenaire d'ANKORSTORE ;

14.2.4 en cas de comportement du Membre contraire aux engagements de qualité de service de la Plateforme, potentiellement nuisible, préjudiciable et/ou déloyal à l'égard de la Plateforme, d'ANKORSTORE et/ou de tout Membre.

14.3 Sans préjudice de l'article 14.2, en cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre des CGU, l'autre Partie pourra résilier le droit d'accès à la Plateforme, le Service et tous les droits et obligations découlant des présentes CGU immédiatement et de plein droit, après mise en demeure de réparer le manquement en cause restée infructueuse pendant un délai d'un (1) mois.

14.4 En cas de résiliation conformément au présent article, le compte du Membre sera automatiquement clôturé, l'accès du Membre à la Plateforme sera désactivé et le Membre n'aura plus accès au Service et ce, à compter de la date effective de résiliation telle que prévue au présent article 14. Les Produits du Distributeur ne seront en conséquence plus accessibles sur la Plateforme, son compte sera désactivé et disparaîtra du moteur de recherche de la Plateforme, à la date effective de la résiliation. Enfin, toute somme due par le Membre sera immédiatement exigible. La résiliation n'affecte pas les commandes de Produits en cours qui restent soumises aux présentes CGU.

14.5 En cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, il est expressément convenu entre les Parties que toutes les stipulations qui, par essence, ont vocation à survivre à la cessation des présentes CGU pour quelque cause que ce soit, demeureront en vigueur pour la durée qui leur est applicable.

15 RESPONSABILITÉ

15.1 Les Parties répondent des conséquences dommageables résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations

mises à leur charge par les présentes CGU. Chaque Partie convient expressément qu'elle ne peut être tenue responsable que des dommages directs causés par une inexécution des CGU qui lui est imputable.

15.2 ANKORSTORE n'est tenue qu'à une obligation de moyens au titre de la mise à disposition de la Plateforme et du Service. En sa qualité d'hébergeur des Contenus mis en ligne par les Membres, ANKORSTORE n'assume par ailleurs aucune responsabilité quelle qu'elle soit au titre des Contenus diffusés par les Membres par le biais de la Plateforme, n'exerçant aucun contrôle *a priori* sur ces Contenus.

15.3 Sauf faute prouvée qui lui est imputable, ANKORSTORE ne pourra être tenue responsable d'un dommage éventuellement subi par un Utilisateur au titre de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie de la Plateforme. ANKORSTORE ne pourra davantage être tenue responsable des conséquences de tous ordres générées par le réseau Internet ou le système d'information de l'Utilisateur, tel qu'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès aux réseaux de communications électroniques y compris Internet.

15.4 Enfin, la responsabilité d'ANKORSTORE ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution ou l'exécution tardive de l'une quelconque de ses obligations serait imputable à un événement ou circonstance échappant à son contrôle et qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des présentes CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées (« force majeure »).

15.5 En tout état de cause, sauf dispositions légales applicables, la responsabilité d'ANKORSTORE vis-à-vis du Détaillant, en cas de manquement à l'une quelconque de ses obligations prévues aux présentes, toutes causes confondues et quelles que soient les circonstances, ne pourra excéder le montant TTC total des sommes effectivement versées par le Membre pour le(s) Produit(s) commandé(s) objet(s) de la réclamation.

15.6 En aucun cas ANKORSTORE ne pourra être tenue responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur, ainsi que de toutes pertes de profits, de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'économies anticipées, de clientèle, de réputation ou de données.

15.7 ANKORSTORE ne fournit aucune garantie d'aucune sorte aux Détaillants sur les Produits, leur conformité, leur disponibilité ou leur adéquation à leurs besoins. Seul le Distributeur est responsable des Produits, leur disponibilité, leur conformité ou leur adéquation à leurs besoins, ainsi que du Contenu et des informations sur les Produits et des garanties offertes le cas échéant.

15.8 ANKORSTORE n'est en aucun cas responsable de l'exécution des contrats de vente conclus entre le Distributeur et le Détaillant par l'intermédiaire de la Plateforme, tant que la responsabilité de ANKORSTORE pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat de vente n'est pas démontrée. En conséquence, le Détaillant ne peut engager la responsabilité d'ANKORSTORE, ni faire de réclamation, engager d'action ou de poursuite contre ANKORSTORE liée à une quelconque non-conformité d'un Produit à la commande ou à la réglementation en vigueur, au non-respect des réglementations économiques, à l'utilisation des Produits ou à l'exécution du contrat de vente entre le Distributeur et le Détaillant.

15.9 Chaque Utilisateur est invité à avertir ANKORSTORE en cas de violation des présentes CGU, notamment dans l'hypothèse où il constaterait l'offre de vente de Produits non conformes aux présentes CGU, à l'adresse suivante : hello@ankorstore.com .

16 PREUVES

16.1 Les Parties reconnaissent que la production par ANKORSTORE des enregistrements sur les serveurs d'ANKORSTORE relatifs à l'utilisation de la Plateforme, et notamment des codes d'accès nominatifs des Membres, des logs de connexion et de tous documents et e-mails échangés par le biais de la Plateforme ou dans le cadre des CGU et stockés sur les serveurs d'ANKORSTORE, feront foi entre les Parties.

17 CESSION

17.1 Aucune des Parties ne pourra céder, transférer ou rétrocéder de toute autre manière tout ou partie de ses droits ou obligations ou des CGU, à titre onéreux ou gratuit, sans l'accord écrit préalable de l'autre Partie.

17.2 Par exception à ce qui précède, ANKORSTORE pourra librement céder, transférer ou rétrocéder de toute autre manière tout ou partie de ses droits ou obligations ou des CGU, dans le cadre d'une restructuration (en ce compris toute fusion, absorption, transfert ou apport partiel ou total d'actifs, changement de contrôle direct ou indirect).

18 STIPULATIONS GÉNÉRALES

18.1 ANKORSTORE est en droit de sous-traiter tout ou partie de ses obligations à tout tiers sous-traitant de son choix. ANKORSTORE demeure responsable des actes et omissions de ces sous-traitants. Il est expressément convenu entre les Parties que le partenaire de financement d'ANKORSTORE (Hokodo SAS, sise au 39-41 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris et immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 847 859 352) un prestataire indépendant d'ANKORSTORE qui n'agit pas en tant que sous-traitant d'ANKORSTORE. ANKORSTORE ne saurait donc être tenue responsable à l'égard du Membre des actes ou omissions de ce partenaire.

18.2 Sauf stipulation expresse contraire, les présentes CGU ne sauraient être interprétées comme faisant d'une Partie le mandataire, l'agent ou le représentant de l'autre Partie, ni comme constituant un acte de société ; l'affectio societatis entre les Parties ainsi que toute responsabilité solidaire à l'égard des tiers ou entre les Parties étant formellement exclus. Ainsi, chacune des Parties s'engage à ne rien faire qui puisse induire en erreur un tiers à cet égard, ni prendre aucun engagement, ni offrir une quelconque garantie au nom de l'autre Partie, sauf stipulation expresse contraire du présent Contrat.

18.3 En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des stipulations du Contrat et l'une quelconque des stipulations, les titres seront déclarés inexistants.

18.4 Pour l'exécution de l'ensemble des présentes et de leurs suites, les Parties font élection de domicile en leurs sièges sociaux respectifs. Tout changement de domicile par l'une des Parties devra être notifiée à l'autre Partie par email ou via la Plateforme (si l'option est disponible) pour pouvoir lui être opposable.

18.5 Dans le cas où l'une quelconque des stipulations des CGU serait déclarée nulle ou inapplicable par quelque juridiction que ce soit par une décision définitive, cette stipulation sera supprimée sans qu'il en résulte la nullité de l'ensemble des CGU, dont les autres stipulations demeureront inchangées et continueront de s'appliquer.

18.6 Toute tolérance, renonciation ou omission, quelle qu'en soit la durée et le nombre, à invoquer l'existence ou la violation totale ou partielle d'une quelconque des stipulations des CGU ne saurait constituer une modification, une suppression de ladite stipulation ou une renonciation à invoquer les validations antérieures, concomitantes ou postérieures de la même ou d'autres stipulations. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par un écrit signé par la personne dûment habilitée à cet effet.

18.7 ANKORSTORE d'une part, et le Membre d'autre part, sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Sauf stipulation expresse contraire, les présentes CGU ne créent aucun lien de subordination, de mandat, de société en participation, d'entreprise commune, de relations employeur/employé, mandant/mandataire ou franchiseur/franchisé entre ANKORSTORE et chaque Membre.

18.8 Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, la version française prévaudra.

19 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

19.1 Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois.

19.2 SAUF DISPOSITION LEGALE CONTRAIRE, TOUT DIFFÉREND RELATIF À LA VALIDITÉ, À L'INTERPRÉTATION, À L'EXÉCUTION OU À LA RÉSILIATION DES CGU SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS.